

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci pour votre commande sur www.pegashoes.com

Après livraison de votre commande **vous disposez**

d'un délai légal de 14 jours pour retourner votre commande

Les frais de retours sont à la charge du client (non remboursables)

VOTRE COMMANDE

Mail du service client : commandes@pegashoes.com

Téléphone du service client : 01 85 78 25 78

Nom Prénom :

Adresse :

Code postal / Ville :

Téléphone :

Email :

Date de commande Date de réception

Numéro de commande

Date du retour Signature du client

POUR DES QUESTIONS D'HYGIÈNE, **NOUS N'ACCEPTONS PAS LE RETOUR DES ARTICLES DE LINGERIE.**
 VEUILLEZ NOUS RETOURNER LE OU **LES PRODUITS NON PORTÉS DANS LEUR BOITE OU PACKAGING**
D'ORIGINE, EN UTILISANT UN CARTON D'EMBALLAGE ET JOINDRE LE FORMULAIRE DE RETOUR COMPLÉTÉ.

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

REFERENCE PRODUIT	TAILLE ET COULEUR	DEMANDE	ÉCHANGE TAILLE COULEUR SOUHAITÉ	RAISON DU RETOUR
EXEMPLE : FBI437-029	EX :M-NOIR	ECHANGE / REMBOURSEMENT*	EX : L-NOIR	2
		ECHANGE / REMBOURSEMENT*		
		ECHANGE / REMBOURSEMENT*		
		ECHANGE / REMBOURSEMENT*		

* RAYEZ LA MENTION INUTILE

1 TROP GRAND **2 TROP PETIT** **3 LE STYLE NE ME CONVIENT PAS** **4 DEFECTUEUX** **5 NON CONFORME***

* LES PRODUITS NON CONFORMES DOIVENT ÊTRE VALIDÉ PAR LE SERVICE CLIENT

ADRESSE DE RETOUR PROCÉDURE DE RETOUR

ENTREPÔT LOGISTIQUE PEGASHOES
 4 QUAI DE SEINE BAT B1
 93400
 SAINT-OUEN FRANCE

notre entrepôt ne pourra prendre en charge aucun colis en mains propres

- 1 IMPRESSION DU FORMULAIRE DE RETOUR À INSÉRER DANS VOTRE COLIS**
- 2 ASSUREZ-VOUS DE L'ÉTAT NEUF DU/DÉS PRODUITS RETOURNÉ(S) ACCOMPAGNÉ DE L'ÉTIQUETTE D'ORIGINE**
- 3 AFFRANCHISSEZ VOTRE COLIS À LA POSTE ET TRAITEMENT DE VOTRE RETOUR SOUS 4 JOURS**
- 4 EN FONCTION DE VOTRE CHOIX ON ÉCHANGE OU ON REMBOURSE SI LES CONDITIONS SONT RESPECTÉS SOUS 4 JOURS**