

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci pour votre commande sur www.downtownstock.com
Après livraison de votre commande **vous disposez**
d'un **délai légal de 14 jours** pour retourner votre commande
Les **frais de retours** sont à la charge du client (*non remboursables*)

VOTRE COMMANDE

Mail du service client : commandes@pegashoes.com
Téléphone du service client : 01 85 78 25 78

Nom Prénom :

Adresse :

Code postal / Ville :

Téléphone :

Email :

| | |
|----------------------|----------------------|
| Date de commande | Date de réception |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Numéro de commande | |
| <input type="text"/> | |
| Date du retour | Signature du client |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Pour des questions D'HYGIÈNES, **NOUS N'ACCEPTONS PAS** le retour des articles de LINGERIE.

Veillez nous RETOURNER LE ou LES PRODUITS NON PORTÉS dans un CARTON D'EMBALLAGE, et D'Y METTRE SA BOITE D'ORIGINE ETIQUETÉ de la MARQUE ainsi que d'INSÉRER CE FORMULAIRE DE RETOUR.

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

| REFERENCE PRODUIT | TAILLE ET COULEUR | DEMANDE | RAISON DU RETOUR |
|-----------------------------|-------------------|----------------|------------------|
| EXEMPLE : FB1437-029 | EX :M-NOIR | REMBOURSEMENT* | 2 |
| | | REMBOURSEMENT* | |
| | | REMBOURSEMENT* | |
| | | REMBOURSEMENT* | |

* RAYEZ LA MENTION INUTILE

1 TROP GRAND 2 TROP PETIT 3 LE STYLE NE ME CONVIENT PAS 4 DEFECTUEUX 5 NON CONFORME*

* VALABLE UNIQUEMENT POUR LES NON CONFORMITÉS VALIDÉES PAR LE SERVICE CLIENT

ADRESSE de RETOUR PROCÉDURE de RETOUR

ENTREPÔT LOGISTIQUE
ZA des Basses Noëls - Bat n°5
119-125 avenue Louis Roche
Rue des Basses Noëls
92230 Gennevilliers

- 1 IMPRESSION DU FORMULAIRE DE RETOUR** à insérer dans votre colis
- 2 Assurez-vous de L'ÉTAT NEUF DU/DÉS PRODUITS RETOURNÉ(S), accompagné de L'ÉTIQUETTE D'ORIGINE**
- 3 AFFRANCHISSEZ votre colis à LA POSTE, et du TRAITEMENT DE VOTRE RETOUR SOUS 4 JOURS**
- 4 Nous n'effectuons PAS D'ÉCHANGE. Nous REMBOURSONS la commande, si les CONDITIONS sont respectées SOUS 4 JOURS**

** Notre entrepôt ne pourra prendre en charge **aucun colis en main propre**